

Algemene voorwaarden - van Ei naar Kip

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 08-11-2019.

Artikel 1 - Toepassing

- Definities en begrippen;
van Ei naar Kip: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Stationsplein 14, 3901ES te VEENENDAAL.
Opdrachtgever: de wederpartij van van Ei naar Kip.
- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn op alle diensten/zaken, activiteiten, prijsopgaven, offertes, afspraken en overeenkomsten deze algemene voorwaarden en het privacy statement van van Ei naar Kip van toepassing. Beide zijn te vinden op onze website (www.vaneinaarqip.nl/av of www.vaneinaarqip.nl/privacy).
- Afwijkingen van deze voorwaarden binden van Ei naar Kip eerst, indien zulks door van Ei naar Kip schriftelijk wordt bevestigd.
- Deze voorwaarden treden in de plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de opdrachtgever zijn of zullen worden verstrekt.

Artikel 2 - Aanbiedingen

- Alle prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm.
- Van Ei naar Kip kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe opdrachten of meerwerk. Wel gelden deze voor de specifieke aanvraag die is beschreven in de offerte.

Artikel 3 - Overeenkomst

- Een overeenkomst tussen van Ei naar Kip en opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip waarop van Ei naar Kip een door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging – welke een geldigheidsduur heeft die op het tijdstip van ontvangst door van Ei naar Kip (nog) niet is verlopen – ontvangt.
- Alle overige overeenkomsten en later gemaakte aanvullende afspraken zijn voor van Ei naar Kip eerst bindend, indien en voor zover door van Ei naar Kip schriftelijk en uitdrukkelijk worden bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen bezwaar maakt.

Artikel 4 - Prijzen

- Tenzij anders aangegeven worden prijzen aangegeven in Euro's, exclusief BTW.
- Alle kosten welke voortvloeien uit wijzigingen in de overeenkomst, zijnde het gevolg van hetzij een aanvullende c.q. bijzondere opdracht door de opdrachtgever, hetzij een omstandigheid waarin de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- van Ei naar Kip behoudt zich het recht voor om meer- en minderwerk voortvloeiend uit de overeenkomst te verrekenen met het door de opdrachtgever verschuldigde eindbedrag.

Artikel 5 - Levering

- van Ei naar Kip zal de diensten leveren op het tijdstip dat is overeengekomen in de opdracht.
- Door van Ei naar Kip gemaakte extra kosten, in verband met door opdrachtgever gewenste spoedlevering(en) en/of oplevering eerder dan bij overeenkomst voorzien, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 - Betalingen

- Betaling dient te geschieden overeenkomstig door van Ei naar Kip bij offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins vastgelegde betalingsvoorwaarden onverminderd de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- Indien uitvoering van opdrachten of leveringen door van Ei naar Kip plaatsvinden zonder voorafgaande offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen betalingsvoorwaarden geldt voor particulieren, ondernemers, overheden en instellingen een betalingstermijn van 21 dagen na factuur.
- Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever van van Ei naar Kip een betalingsschema. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur, waarvan de betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.
- Indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn door van Ei naar Kip is ontvangen is de opdrachtgever aan van Ei naar Kip de wettelijke rente verschuldigd, met een minimum van 10% over het uitstaande bedrag vanaf de dag dat de betaling opeisbaar is (de factuurdatum) tot de dag van de gehele betaling, alsmede een bedrag van € 10,- per maand aan administratiekosten met een startbedrag van € 25,-.
- Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:
 - Eerste herinnering: 22 dagen (na de factuurdatum), geen extra kosten.
 - Tweede herinnering: 14 dagen (na de eerste herinnering), geen extra kosten.
 - Derde herinnering: 5 dagen (na de tweede herinnering), geen extra kosten.
 - Indien de factuur na 3 kosteloze herinneringen niet wordt betaald. Wordt 5 werkdagen na het verzenden van de derde en laatste herinnering een aanmaning gestuurd. De incasso kosten evenals andere bijkomende kosten en de kosten zoals gesteld in artikel 6 lid 4 worden in rekening gebracht.
- Kosten van buitengerechtelijke maatregelen namens van Ei naar Kip ter incasso van haar vordering, komen voor rekening van opdrachtgever.
- Zo lang de opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten en kosten zoals vermeld in het voorgaande lid 4 en 5 heeft voldaan, behoudt van Ei naar Kip zich eigendom van de levering(en) en goederen voor.
- Bij overeenkomsten welke een waarde van meer dan € 3.500,00 excl. btw vertegenwoordigen of bij opdrachten waarbij van Ei naar Kip bij derden materialen moet huren of anderszids kosten maakt bij derden, is de opdrachtgever verplicht na akkoordverklaring van de opdracht of het aangaan van een overeenkomst binnen 21 dagen een aanbetaling te doen van 40% van het totaalbedrag van de overeenkomst. Na afronding van het project ontvangt opdrachtgever een factuur voor de resterende 60%.

Artikel 7 - Annulering

- Annulering van een opdracht is alleen (digitaal) schriftelijk, alle andere wijzigingen worden niet geaccepteerd.
- Bij afname van een compleet videoproduct (productie, opname en/of montage) worden er bij annulering, op welk moment dan ook, geen reeds opgenomen (ruwe) beelden overhandigd. Alle al gemaakte kosten moeten worden voldaan. Tot uiterlijk 7 dagen voor de (1e) opnamedag kunt u kosteloos annuleren, hierbij in acht genomen dat eventuele voorbereidende werkzaamheden wel gefactureerd zullen worden, ook als deze niet in de offerte vermeld stonden. Bij een annulering bij minder dan 7 dagen van tevoren wordt 45% van het afgesproken totaalbedrag in rekening gebracht. Bij een annulering binnen minder dan 5 dagen is dat 75%, bij minder dan 2 dagen 90% en 1 dag van tevoren, of de dag zelf 100%.
- De kosten voor het annuleren van ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers en diensten etc. zal volledig worden doorberekend aan opdrachtgever conform de voorwaarden van de betreffende partij.
- Indien de opdrachtgever ingeval van overmacht wil annuleren kan van Ei naar Kip een regeling treffen. Deze kan bestaan uit het annuleren van de overeenkomst zonder kosten of het afspreken van een nieuwe uitvoeringsdatum.
- Indien overmacht niet uitdrukkelijk aantoonbaar kan worden gemaakt blijft onverminderd het verschuldigde bedrag van lid 2 na annulering direct opeisbaar.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht zoals gesteld in artikel 7 lid 3 en 4 is sprake in het geval van: a) Overlijden van opdrachtgever(s) of een familielid in de eerste of tweede graad. b) Acute ziekenhuisopname van de opdrachtgever(s). c) Andere - ter beoordeling door van Ei naar Kip - zwaarwegende redenen waarvan het gevolg is dat de opdracht niet uitgevoerd kan worden.
2. Onder overmacht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door van Ei naar Kip wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop van Ei naar Kip geen invloed kan uitgeoefend, doch waardoor van Ei naar Kip niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van van Ei naar Kip worden daaronder begrepen.
3. Voor zover van Ei naar Kip ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is van Ei naar Kip gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 – Reclame (klachten)

1. Eventuele reclames met betrekking tot door van Ei naar Kip geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of opgestelde factuurbedragen dienen binnen 21 dagen na respectievelijk levering van de goederen, beëindiging van de werkzaamheden en/of verzending van de factuur schriftelijk, bij voorkeur aangetekend, bij van Ei naar Kip te worden ingediend onder opgave van relevante feiten en omstandigheden.
2. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken of verrichte werkzaamheden. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip en op de wijze zoals door haar aangegeven.

Artikel 10 - Garanties

1. van Ei naar Kip garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal van Ei naar Kip de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zaken van het gebrek, naar keuze van van Ei naar Kip vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de te vervangen zaak aan van Ei naar Kip te retourneren en de eigendom daarover aan haar te verschaffen.
3. De in deze voorwaarden genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
4. 30 dagen na oplevering van een eindmontage kunnen wij geen garantie meer geven dat uw videoproductie/montage of ruw beeldmateriaal nog beschikbaar is. Een opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het goed bewaren van de afgeleverde content. Al onze eindmontages worden zorgvuldig opgeslagen voor langere tijd, maar 30 dagen na oplevering kunnen wij geen garantie meer geven dat uw eindmontage nog beschikbaar is.
5. Indien gewenst is het mogelijk, tegen een additionele vergoeding en vastgelegd in een overeenkomst om door van Ei naar Kip gemaakte film- en fotobeelden, geluidsopnames of andere werken voor een langere periode opslaan.
6. van Ei naar Kip kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van film- en fotobeelden, geluidsopnames of andere werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. Van Ei naar Kip is evenwel niet aansprakelijk voor schade opslag van bestanden en aan de toevertrouwde zaken.

Artikel 11 - Meerwerk

1. Er is sprake van meerwerk wanneer een opdracht/productie/dienst zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid en/of bedrag overstijgt.
2. Voor meerwerk kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Indien deze situatie zich voordoet dan zal van Ei naar Kip de opdrachtgever zo vroeg als mogelijk informeren.

Artikel 12 - Auteursrechten en andere rechten

1. Het auteursrecht op alle door van Ei naar Kip geproduceerde applicaties, software, formulieren, websites, ontwerpen, producties, foto's, geluidsopnames, films en andere media-uitingen blijft ten alle tijden berusten bij van Ei naar Kip. Openbaarmaking of gebruik van beeld, video en/of foto(fragmenten) of andere materialen of (elektronische) bestanden, is zonder schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip uitdrukkelijk verboden.
2. Indien een overtreding inzake artikel 12 lid 1 door van Ei naar Kip wordt geconstateerd zal per gepleegde overtreding een boete van € 2500,- in rekening worden gebracht. Daarnaast behoudt van Ei naar Kip zich het recht voor om de overtreding middels een gerechtelijke procedure aanhangig te maken. Hieruit voortvloeiende uitspraak zal voor beide partijen bindend zijn. Een eventueel opgelegde gerechtelijke boete zal direct opeisbaar zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart van Ei naar Kip voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom of enigerlei andere auteursrechtelijke beperkingen op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in door van Ei naar Kip geleverde producties aan te brengen.
5. Alle door van Ei naar Kip eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
6. Van Ei naar Kip behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Van Ei naar Kip behoudt het recht om alle gemaakte producten (ook schetsen, ontwerpen en andere (digitale) materialen) te tonen in haar portfolio, te delen met derde, openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie (zoals; filmfestivals, social media, showreels etc.). Zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Tenzij anders is afgesproken in een overeenkomst.
8. Alle ruwe beeld- en geluidopnames zullen eigendom blijven van Ei naar Kip.
9. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met van Ei naar Kip. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
11. De opdrachtgever is ten allen tijde verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, acteurs, geïnterviewde of andere personen of rechthebbenden van een foto, video- en/of audioproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.
12. Van Ei naar Kip is ten allen tijde gerechtigd om haar naam te (laten) vermelden of te verwijderen in een productie.
13. Indien er bij derden licenties verworven worden voor auteursrechtelijk materiaal (zoals; fonts, software, huisstijlelementen of andere grafische elementen, audiobestanden, foto's, video's, stockbeelden) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Zijn alle hierbij gemaakte kosten voor de opdrachtgever. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en de opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.

Artikel 13 - Muziekrechten

1. Indien er gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek of andere geluidsbestanden tijdens een productie moeten er rechten worden betaald aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie. Van Ei naar Kip kan eventueel een schatting geven van deze kosten in een offerte/prijsopgave maar kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit komt door de complexe tarieven van de desbetreffende auteursrechtenorganisatie. Opdrachtgever is ten allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten. Van Ei naar Kip zal aan de opdrachtgever alle gegevens overhandigen die nodig zijn voor het eventueel administratief afhandelen van deze vergoedingen.
2. Als van Ei naar Kip door nalatigheid en/of niet juist handelen van de opdrachtgever een factuur en/of heffing van Buma/Stemra, SENE, Stichting SYNC of een daarmee vergelijkbare organisatie ontvangt is de opdrachtgever verplicht deze factuur en bijkomende kosten te betalen. In deze gevallen zal van Ei naar Kip altijd een administratieve vergoeding van € 150,00 in rekening brengen, daarnaast zullen andere extra kosten voortvloeiend uit deze eveneens in rekening worden gebracht.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Indien door van Ei naar Kip geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van van Ei naar Kip jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" (artikel 10) is geregeld.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van van Ei naar Kip of haar medewerkers.
3. Indien van Ei naar Kip aansprakelijk is voor enige schade geldt ten allen tijde een maximum aansprakelijkheid van 90% het offerte bedrag.

Artikel 15 - Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde onder "Betalingen" (artikel 6) wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surcéance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 - Recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en van Ei naar Kip is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Iedere rechtsovereenkomst uit hoofde van de gesloten overeenkomst zal worden ingesteld door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via onze website www.vaneinaarkip.nl/av. Indien deze niet vindbaar zijn kunt u ons altijd contacteren.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met van Ei naar Kip.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.