

Algemene voorwaarden van Ei naar Kip

Artikel 1 - Toepassing

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn op alle activiteiten, prijsopgaven, offertes, afspraken en overeenkomsten de onderhavige voorwaarden en privacy statement van toepassing. Beide zijn altijd te vinden op onze website.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden binden van Ei naar Kip eerst, indien zulks door van Ei naar Kip schriftelijk wordt bevestigd.
3. Deze voorwaarden treden in de plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de opdrachtgever zijn of zullen worden verstrekt.

Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm.
2. Van Ei naar Kip kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen van Ei naar Kip en opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip waarop van Ei naar Kip een door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging – welke een geldigheidsduur heeft die op het tijdstip van ontvangst door van Ei naar Kip (nog) niet is verlopen – ontvangt.
2. Alle overige overeenkomsten en later gemaakte aanvullende afspraken zijn voor van Ei naar Kip eerst bindend, indien en voor zover door van Ei naar Kip schriftelijk en uitdrukkelijk worden bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen bezwaar maakt.

Artikel 4 - Prijzen

1. Tenzij anders aangegeven worden prijzen aangegeven in Euro's, exclusief BTW.
2. Alle kosten welke voortvloeien uit wijzigingen in de overeenkomst, zijnde het gevolg van hetzij een aanvullende c.q. bijzondere opdracht door de opdrachtgever, hetzij een omstandigheid waarin de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. van Ei naar Kip behoudt zich het recht voor om meer- en minderwerk voortvloeiend uit de overeenkomst te verrekenen met het door de opdrachtgever verschuldigde eindbedrag.

Artikel 5 - Levering

1. van Ei naar Kip zal de diensten leveren op het tijdstip dat is overeengekomen in de opdracht.
2. Door van Ei naar Kip gemaakte extra kosten, in verband met door opdrachtgever gewenste spoedlevering(en) en/of oplevering eerder dan bij overeenkomst voorzien, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. De opdrachtgever is zich er van bewust dat de medewerker(s) van Ei naar Kip nog studeren. Indien het voorkomt dat studie de opleveringsdatum belemmerd wordt er tussen de opdrachtgever en van Ei naar Kip hier een passende overeenkomst over gemaakt.

Artikel 6 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden overeenkomstig door van Ei naar Kip bij offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins vastgelegde betalingsvoorwaarden onverminderd de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Indien uitvoering van opdrachten of leveringen door van Ei naar Kip plaatsvinden zonder voorafgaande offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen betalingsvoorwaarden geld voor ondernemers, overheden en instellingen een betalingstermijn van 30 dagen na factuur, en contante betaling voor particuliere consumenten.
3. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever van van Ei naar Kip een betalingsschema. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur, waarvan de betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.
4. Indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn door van Ei naar Kip is ontvangen is opdrachtgever aan van Ei naar Kip een rente van 1% per maand verschuldigd, over het uitstaande bedrag vanaf de dag dat de betaling opeisbaar is tot de dag van de algehele betaling, alsmede een bedrag van € 10,- per maand aan administratiekosten.
5. Kosten van buitengerechtigde maatregelen namens van Ei naar Kip ter incasso van haar vordering, komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Zo lang de opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten en kosten zoals vermeld in het voorgaande lid 4 en 5 heeft voldaan, behoudt van Ei naar Kip zich eigendom van de levering(en) en goederen voor.

Artikel 7 - Annulering

1. Annulering van een opdracht is alleen (digitaal) schriftelijk, alle andere wijzigingen worden niet geaccepteerd.
2. Bij afname van een compleet videoproduct (productie, opname en/of montage) worden er bij annulering, op welk moment dan ook, geen reeds opgenomen (ruwe) beelden overhandigd. Alle al gemaakte kosten moeten worden voldaan. Tot uiterlijk 7 dagen voor de (1e) opnamedag kunt u kosteloos annuleren, hierbij in acht genomen dat eventuele voorbereidende werkzaamheden wel gefactureerd zullen worden, ook als deze niet in de offerte vermeld stonden. Bij een annulering bij minder dan 7 dagen van tevoren wordt 45% van het afgesproken totaalbedrag in rekening gebracht. Bij een annulering binnen minder dan 5 dagen is dat 75%, bij minder dan 2 dagen 90% en 1 dag van tevoren, of de dag zelf 100%.
3. Indien de opdrachtgever ingeval van overmacht wil annuleren kan van Ei naar Kip een regeling treffen. Deze kan bestaan uit het annuleren van de overeenkomst zonder kosten of het afspreken van een nieuwe uitvoeringsdatum.
4. Indien overmacht niet uitdrukkelijk aantoonbaar kan worden gemaakt blijft onverminderd het verschuldigde bedrag van lid 2 na annulering direct opeisbaar.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht zoals gesteld in artikel 7 lid 3 en 4 is sprake in het geval van: a) Overlijden van opdrachtgever(s) of een familielid in de eerste of tweede graad. b) Acute ziekenhuisopname van de opdrachtgever(s). c) Andere - ter beoordeling door van Ei naar Kip - zwaarwegende redenen waarvan het gevolg is dat de opdracht niet uitgevoerd kan worden.
2. Onder overmacht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door van Ei naar Kip wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop van Ei naar Kip geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor van Ei naar Kip niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van van Ei naar Kip worden daaronder begrepen.
3. Voorzover van Ei naar Kip ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is van Ei naar Kip gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 - Reclame

1. Eventuele reclames met betrekking tot door van Ei naar Kip geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of opgestelde factuurbedragen dienen binnen 30 dagen na respectievelijk levering van de goederen, beëindiging van de werkzaamheden en/of verzending van de factuur schriftelijk, bij voorkeur aangekend, bij van Ei naar Kip te worden ingediend onder opgave van relevante feiten en omstandigheden.
2. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken of verrichte werkzaamheden. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip en op de wijze zoals door haar aangegeven.

Artikel 10 - Garantie

1. van Ei naar Kip garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal van Ei naar Kip de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek, naar keuze van van Ei naar Kip vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de te vervangen zaak aan van Ei naar Kip te retourneren en de eigendom daarvoor aan haar te verschaffen.
3. De in deze voorwaarden genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
4. 30 dagen na oplevering van een eindmontage kunnen wij geen garantie meer geven dat uw videoproductie/montage of ruw beeldmateriaal nog beschikbaar is. Een opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het goed bewaren van de afgeleverde content. Al onze eindmontages worden zorgvuldig opgeslagen voor langere tijd, maar 30 dagen na oplevering kunnen wij geen garantie meer geven dat uw eindmontage nog beschikbaar is. Mocht de opdrachtgever onverhoopt iets kwijt raken dan kan men altijd proberen van Ei naar Kip te contacteren.

Artikel 11 - Auteursrechten

1. Het auteursrecht op alle door van Ei naar Kip geproduceerde applicaties, websites, ontwerpen, producties en media blijft ten alle tijden berusten bij van Ei naar Kip. Openbaarmaking of gebruik van beeld, video en/of foto(fragmenten) anders dan eigengebruik is zonder schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip uitdrukkelijk verboden.
2. Indien een overtreding inzake artikel 11 lid 1 door van Ei naar Kip wordt geconstateerd zal per gepleegde overtreding een boete van € 250,- in rekening worden gebracht. Daarnaast behoudt van Ei naar Kip zich het recht voor om de overtreding middels een gerechtelijke procedure aanhangig te maken. Hieruit voortvloeiende uitspraak zal voor beide partijen bindend zijn. Een eventueel opgelegde gerechtelijke boete zal direct opeisbaar zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart van Ei naar Kip voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom of enigerlei andere auteursrechtelijke beperkingen op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in door van Ei naar Kip geleverde producties aan te brengen.
5. De in het kader van de overeenkomst eventueel door van Ei naar Kip tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (electronische) bestanden, blijven eigendom van van Ei naar Kip, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
6. Alle door van Ei naar Kip eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (electronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van van Ei naar Kip worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
7. Van Ei naar Kip behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Van Ei naar Kip heeft het recht om alle gemaakte producten te tonen in haar portfolio, te delen met derde en Social Media pagina's. Tenzij anders is afgesproken in een overeenkomst.
9. Alle ruwe beeld- en geluidopnames zullen eigendom blijven van Ei naar Kip.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Indien door van Ei naar Kip geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van van Ei naar Kip jegens van Ei naar Kip jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van van Ei naar Kip of haar medewerkers.
3. Indien van Ei naar Kip aansprakelijk is voor enige schade geldt ten allen tijde een maximum aansprakelijkheid van € 1.000,-.

Artikel 13 - Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde onder "Betalingen" wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surcéance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele of anderszins de beschikingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Recht

1. Op alle door van Ei naar Kip gesloten boekingsovereenkomsten of overeenkomsten tot het verrichten van overige diensten alsmede verkoopovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Iedere rechtsvordering uit hoofde van de gesloten overeenkomst zal worden ingesteld door de bevoegde Nederlandse rechter.